

新しい幸せを、わかすこと。



ご家庭の給湯器、  
どのくらいお使いですか？

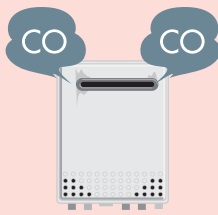
# 長期使用製品安全点検制度 点検お知らせ機能のご案内

長期使用に伴う経年劣化でこんなことが…

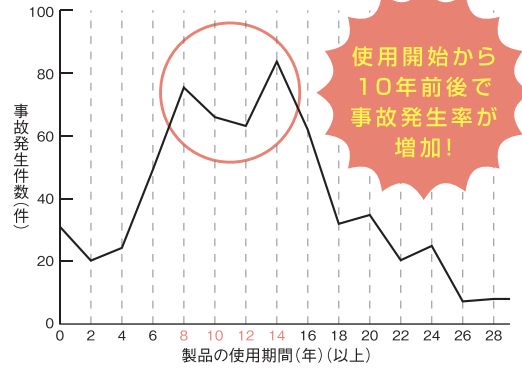
火災のおそれ



CO中毒のおそれ



ヤケド・ケガのおそれ



参考:NITE(製品評価技術基盤機構)

経年劣化が原因で起こる事故を  
未然に防ぐために…

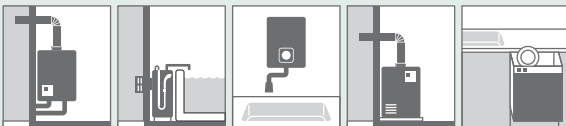
## 長期使用製品 安全点検制度とは？

特定のガス・石油燃焼機器は製品ごとに指定された時期になると法定点検(使用機器の有償点検)を受けることが法律で求められています。法定点検は「長期使用製品安全点検制度」に基づくもので、経年劣化による事故を未然に防止するためメーカーが点検を行なう制度です。2009年4月以降に製造された製品において、経年劣化が原因で火災や死亡事故など重大事故につながる恐れのある製品9品目を「特定保守製品」に指定し、法定点検の対象としています。

長期使用製品安全点検制度 (2009年4月施行)

法律に基づく点検 (法定点検)

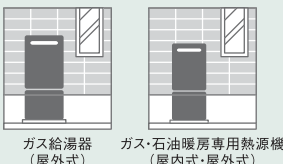
特定保守製品



密閉燃焼式ガス瞬間湯沸器、密閉燃焼式ガスバーナー付ふろがま、開放燃焼式ガス瞬間湯沸器、石油給湯機(屋内式・屋外式)、食器洗い乾燥機

メーカーが推奨する点検 (あんしん点検)

特定保守製品以外の製品

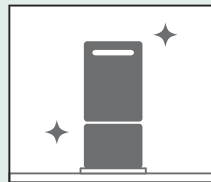


ガス給湯器(屋外式)、ガス・石油暖房専用熱源機(屋内式・屋外式)

## ご購入から点検まで

所有者登録をしていただくと、点検期間が始まる前に「法定点検通知」を郵送します。

①ご購入



②所有者登録



③点検のご案内



④点検のお申込み



⑤点検実施



※ノーリツホームページから専用依頼書をダウンロードください。

## 点検 お知らせ機能とは？

設計標準使用期間(家庭用機器10年・業務用機器3年)に基づき、点検時期をお知らせする機能です。リモコンに「88」「888」が表示、または機器本体のランプ部が点滅し、点検時期をお知らせします。

この表示は故障エラーではないため、お湯はご使用可能です。

ノーリツは「特定保守製品以外の製品」にも点検お知らせ機能を搭載!

# 点検について

	家庭用				業務用							
点検時期の目安	製造より9～11年 (設計標準使用期間:10年)				製造より 2.5～4.5年 (設計標準使用期間:3年)							
点検料金 <sup>※1</sup> ※出張料3,000円を含みます。	ふろ給湯 (暖房付)機器	給湯機器・ふろがま	小型瞬間湯沸器	ビルトイン式 電気食器洗機	給湯機器							
	9,500円(税抜)	8,600円(税抜)	8,000円(税抜)	12,800円(税抜)	8,600円(税抜) ※1日/複数台の場合は お問い合わせください。							
点検内容 <sup>※2</sup>	<p>各部漏れ、作動確認、設置状況の確認、詰まり、変色、性能などを専用の長期使用機器点検結果表を使用して、点検実施時点での機器の安全性を確認します。(機器の分解清掃などは行いません。)</p> <p>※ガス、石油給湯機器とも、リモコンによる動作確認を行いますので、台所や浴室に入室する事になります。</p>				<p><b>点検項目の一例</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●機器内部にガス漏れはないか</li> <li>●機器内部および接続部の水漏れ(熱媒体漏れ)はないか</li> <li>●点火時に異常着火していないか</li> <li>●最大燃焼での一酸化炭素濃度は判定基準値を超えていないか</li> <li>●ガス栓から機器接続部までにガス漏れはないか</li> </ul>							
	<p><b>総合判定結果</b></p> <p>機器の現状を4段階で判定し、劣化状況・注意していただきたい点をわかりやすく丁寧に説明します。</p> <table border="1"> <tr> <td>A判定</td> <td>点検した項目について異常ありませんでした</td> <td>B判定</td> <td>経年劣化が進んでいます</td> </tr> <tr> <td>C判定</td> <td>注意してご使用ください</td> <td>D判定</td> <td>別途、整備(修理)が必要です</td> </tr> </table>					A判定	点検した項目について異常ありませんでした	B判定	経年劣化が進んでいます	C判定	注意してご使用ください	D判定
A判定	点検した項目について異常ありませんでした	B判定	経年劣化が進んでいます									
C判定	注意してご使用ください	D判定	別途、整備(修理)が必要です									
点検時間	点検結果のご説明も含めて、 <b>60～100分</b> 程度となります。											
点検訪問日	受付後、訪問日時調整のご連絡をさせていただきます。 ※ご連絡する事なく、突然にご訪問することはございません。 ※混雑時は点検訪問までお時間をいただく場合があります。											

※1●点検料金は予告なく変更する場合があります。●取替えや廃棄などでご登録の製品と設置製品が異なり点検できない場合は、出張料を申し受けます。●右記の場合は実費相当額を申し受けます(1)特殊な設置等の場合、(2)ご訪問に際し、有料道路を使用しないとご訪問できない場合、(3)離島および離島に準ずる遠隔地の場合。 ※2●点検結果は点検実施時点のものであり、継続的な性能維持や故障を予防するものではございません。●点検の結果、修理が必要となった場合には、別途修理(有償)を申し受けます。

## 点検の申込み

通話料金  
無料

# 0120-911-026

お問い合わせ時間 平日9:00～17:30(土・日・祝日は休み)  
携帯電話からは…0570-064-910(通話料がかかります)

- 音声ガイダンス2番  
「長期使用製品の点検・所有者情報に関するお問い合わせ」を押してください。
- 制度・点検についてご説明し、受付させていただきます。

※受付時に所有者登録がない場合は、機器の安全推進に向けて、所有者登録をお願いしています。

資格を有した  
点検診断員が  
責任を持って  
点検を実施します。



点検には、資格制度運営機関で認証された法定点検員資格を取得した点検診断員が伺います。また、点検後に修理が必要な際も、安心しておまかせください。ノーリツグループの点検診断員は必ず事前に訪問連絡の上、お伺いし、認定書を提示します。

## ノーリツの製品にかける思い

創業の原点 お風呂は 人を幸せにする	ノーリツの考える ミッション 新しい幸せを わかすこと。 人と地球の笑顔に向けて 暮しの感動をお届けする ノーリツグループ	おふろは 健康・やすらぎ・ 家族団らの 場所であって ほしい
--------------------------	---	--

## お客さまの声

滋賀県・女性(40代) 湯沸かし器は生活にとって大変大切なものですので、今の状態がわかってこれからの使い方や取替えの時期を考える機会になってよかった。	北海道・女性(70代) 業者さんの都合主義でなく、知識不足の私共に対して納得のいく説明があり、大変良かった。
--	---

お問い合わせは、こちらに…